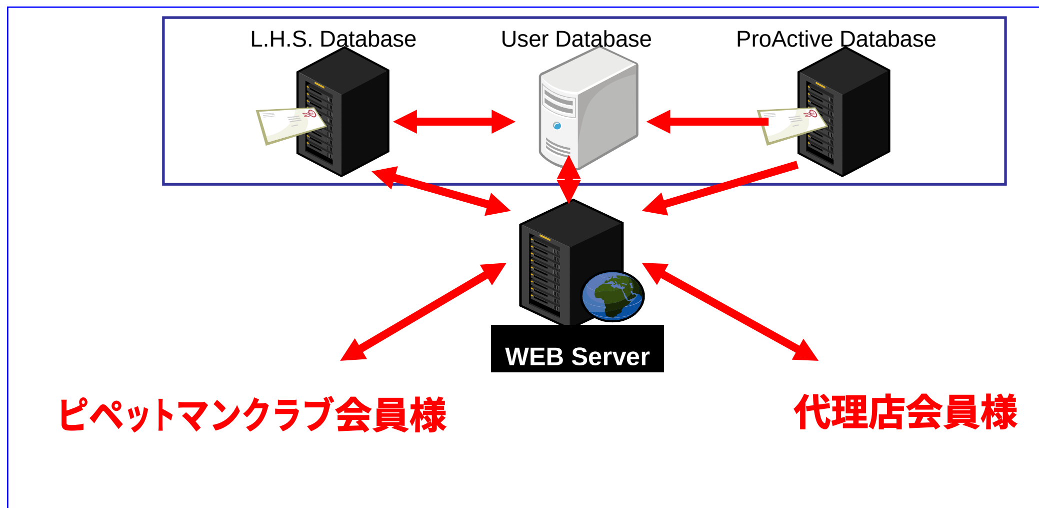
エムエス機器メンバーズサイトの概要

エムエス機器メンバーズサイトとは、弊社における業務で利用している各種データベースを、インターネット上に設置した専用サーバーと同期させ、代理店様およびエンドユーザー様に様々な情報を公開し、それらの情報を弊社と共有することで、より親密な関係を構築することを目的としています。
代理店様を対象とした「代理店クラブ」とギルソン社製ピペットのユーザー様を対象とした「ピペットマンクラブ」を開設いたします。



「代理店クラブ」とは

弊社が、弊社製品の販売代理店に対して製品情報等を提供し、その販売活動をサポートするために設置する会員制サイトです。
メインコンテンツでは、お客様からお預かりした「ギルソン社製ピペット」の“修理”に関して、「修理見積の確認および返答」、さらに弊社での受付から修理完了までの「状況確認」がオンラインで行えます。

サービス開始時点の主要コンテンツ

M&S Instruments Trading Inc.
エムエス機器メンバーズサイト
ログアウト　プライバシーポリシー　お問い合わせ
ようこそ 高村 手洲斗 様
代理店様専用サイト
ヘルプ
マイプロフィール | マイグループ | 修理見積確認 | 修理状況確認 | 受注残リスト | 主要製品在庫 | 価格･仕切･納期 | M&Sニュース | カタログリスト

代理店様別のコンテンツ

- **マイプロフィール**
  メンバー各自の基本情報（メールアドレス・パスワード）
- **マイグループ**
  メンバーの追加／削除、各種権限の設定（管理者・権限設定者）
- **修理見積確認**
  ピペット修理の見積確認（メール通知）・返答（権限要／オンライン送信）
- **修理状況確認**
  ピペット修理の受付から完了後 1 ヶ月後までの状況（ステータス）を表示
- **受注残リスト**
  発注番号／受注番号などでソート可能

全代理店様共通のコンテンツ

- **主要製品在庫**
  主要製品の有効在庫数をカテゴリー別に抽出して表示
- **価格・仕切・納期**
  主要製品の価格・仕切を一覧表示、納期はカテゴリー別標準納期を表示
- **M&S ニュース**
  年度（西暦）別にバックナンバーを一覧表示、本文・添付資料の閲覧可能
- **カタログリスト**
  主要製品のカタログを紹介、”PDF”版のダウンロード可能

M&S

「ピペットマンクラブ」とは

弊社取り扱いの「ギルソン社製マニュアルリキッドハンドリング製品」に関する会員制のサイトです。
会員は、原則としてサイエンス分野の研究・開発・製造関連の機関または法人に所属する個人とし、弊社取り扱いの「ギルソン社製ピペット」をご使用いただいているユーザー様を対象といたします。

- **個人会員：**
  マニュアルリキッドハンドリング製品に関する様々な“資料”や“情報”などをご紹介するコンテンツにアクセスでき、資料類のダウンロードも可能です。
- **グループ会員：**
  会員様が所有する「ギルソン社製ピペット」の“修理”“点検” などの“管理”をサポートする「専用ツール（メニュー）」をご利用いただけます。

サービス開始時点の主要コンテンツ



ユーザー様別のコンテンツ	共通のコンテンツ（個人会員）
マイプロフィール 自会員各自の基本情報 **マイグループ** グループメンバーの追加／削除、各種権限の設定 **修理見積確認** ピペット修理の見積確認（メール通知）・返答（権限要／オンライン送信） **修理状況確認** ピペット修理の受付から完了後 1 ヶ月後までの状況（ステータス）を表示 **マイピペット** 所有ピペットの管理、修理依頼書作成など **検定結果** ピペットマン検定やセミナーなどの結果の表示および認定書・合格書の発行	**アップデート情報** ギルソン社製ピペット全機種の「仕様変更」や「改良情報」などのアップデート情報をご覧いただけます。 **M.L.H.関連資料** ギルソン社製ピペット全機種のスペアパーツの「品番（Ref. No.）」と「希望小売価格」を、イラストまたは写真付きで一覧表示、「取扱説明書」「トラブルシューティング」「クイックガイド」「技術資料」などの関連資料がダウンロード（PDF）できます。 **メンバーフォーラム** ピペットマンクラブ会員皆様の、情報・意見交換のためのフォーラムです。 **Ｐコラム** ピペットマンに関するショートコラムを掲載するコーナーです。

ピペットマンクラブ会員様との情報共有のメリット

- 修理期間の短縮化が図れます（ラピッドリペアーサービスで効果アップ）
- 受付・御見積提出・完了をお客様へ直接メールでお知らせします
- お見積もりのご返答をお客様が直接行えます
- 修理依頼書の入力・出力がお客様で簡単にできます
- エンドユーザーの囲い込みが期待できる
- 修理受付・御見積の状況・修理完了などがご確認できます
- 代理店様のご負担を最小限に抑えます